

## Informacja o agencie ubezpieczeniowym – Banku Spółdzielczym w Świerkłańcu

Zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń Bank Spółdzielczy w Świerkłańcu informuje, że jest Agentem ubezpieczeniowym i prowadzi działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń.

1. Działa pod firmą: Bank Spółdzielczy w Świerkłańcu, ul. 3 Maja 33, 42-622 Świerklaniec.
2. Wykonuje działalność agencyjną na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń (Ubezpieczycieli):
  - Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
  - Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
3. Posiada wydane przez Ubezpieczycieli pełnomocnictwa do wykonywania czynności agencyjnych w ich imieniu. Udostępnia je klientowi, przed pierwszą czynnością dystrybucji ubezpieczeń i na każde żądanie, w placówkach oraz na stronie www Banku pod adresem: <https://www.bs-swierklaniec.pl/dzialalnosc-ubezpieczeniowa>.
4. Wykonuje czynności agencyjne za pośrednictwem osób, posiadających wydane przez Bank imienne upoważnienia, które okazują klientowi przed pierwszą czynnością dystrybucji ubezpieczeń.
5. Jest wpisany do Rejestru Agentów pod numerem 11181769/A. Wpis do Rejestru można sprawdzić na stronie Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent/>; sposób wyszukania agenta podany jest pod wymienionym adresem.
6. Działa na podstawie umów agencyjnych zawartych z powyższymi zakładami ubezpieczeń, od których otrzymuje wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym wyrażone procentowo od wartości składki zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez Klienta (Ubezpieczonego). Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Agent nie pobiera wynagrodzenia od Klienta. Dodatkowo, może otrzymywać dozwolone przepisami prawa i postanowieniami rekomendacji nadzorczych innego rodzaju korzyści finansowe lub niefinansowe.
7. Nie posiada akcji ani udziałów wymienionych powyżej zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, jak również zakłady ubezpieczeń, z którymi Bank Spółdzielczy w Świerkłańcu zawarł umowy agencyjne nie posiadają akcji i udziałów Banku Spółdzielczego, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.
8. Klienci mają możliwość: złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Szczegółowe zasady dotyczące składania reklamacji w Banku Spółdzielczym dostępne są na stronie www. Banku pod adresem: <https://www.bs-swierklaniec.pl/reklamacje> oraz zostały uregulowane w Ogólnych/ Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.
9. Bank jako Agent, poza przekazaniem powyższych informacji, jest zobowiązany:
  - 1) przeprowadzić analizę potrzeb i wymagań klienta w celu zaproponowania produktu ubezpieczeniowego zgodnego z jego oczekiwaniami. Przedstawiona propozycja będzie uwzględniać wyłącznie produkt/-y, do dystrybucji których jest uprawniony,
  - 2) przekazać dokument informacyjny o proponowanym produkcie spełniającym wymagania i potrzeby Klienta.